

Regulamin dla użytkowników indywidualnych

Regulamin Nieruchomości w dobrej lokalizacji dla użytkowników indywidualnych.

Obowiązuje od 1 września 2025 roku.

Spis treści:

[1. Definicje](#)

[2. Postanowienia Ogólne](#)

[3. Konto](#)

[4. Zasady publikacji Ogłoszeń](#)

[5. Usługi Odpłatne i Usługi Nieodpłatne](#)

[6. Usługi Promowania Ogłoszeń](#)

[7. Płatności](#)

[8. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Użytkowników](#)

[9. Postępowanie reklamacyjne](#)

[10. Skarga i mediacja](#)

[11. Pozasądowe rozstrzyganie sporów](#)

[12. Rozwiązanie umowy](#)

[13. Postanowienia końcowe](#)

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Pouczenie o odstąpieniu

1. Definicje

1. **Dzień** – oznacza następujące kolejno po sobie 24 godziny.
2. **Gość** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, nieposiadająca Konta lub do niego niezalogowana.
3. **Kategoria** – kategoria tematyczna (np. mieszkania na sprzedaż), do której przypisane jest Ogłoszenie. Na Kategorię w ramach Serwisu składa się co najmniej określenie rodzaju Nieruchomości oraz celu publikacji Ogłoszenia.
4. **Konsument** – Użytkownik lub Gość będący osobą fizyczną, dokonujący w Serwisie czynności z przedsiębiorcą niezwiązanymi bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Konto** – zbiór danych powiązanych z danym Użytkownikiem, obejmujący informacje o jego aktywności w Serwisie, w tym informacje podawane przez Użytkownika w Serwisie. Kontem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest także konto techniczne. Zasady dotyczące Konta zostały określone w punkcie 3 Regulaminu.
6. **Nieruchomość** - część powierzchni ziemskiej stanowiąca odrębny przedmiot własności (grunt), jak również budynki trwale z gruntem związane lub części takich budynków, jeżeli na mocy przepisów szczególnych stanowią odrębny od gruntu przedmiot własności, w tym w szczególności nieruchomości gruntowe, nieruchomości rolne, nieruchomości budynkowe i części budynków, nieruchomości lokalowe (np. mieszkania, lokale usługowe, komórki, strychy, garaże) będąca przedmiotem Ogłoszenia.
7. **Ogłoszenie** – propozycja sprzedaży lub najmu Nieruchomości sporządzona przez Użytkownika opublikowana w Serwisie na okres co najmniej 15 albo 30 dni - w zależności od kategorii Ogłoszenia, na zasadach określonych w punkcie 4 Regulaminu.
8. **Powierzchnia Użytkowa** - to powierzchnia pomieszczeń służąca potrzebom mieszkalnym użytkowników nieruchomości, do której zalicza się w szczególności powierzchnię: pokoi, kuchni, łazienek, przedpokoi, holi, alków, korytarzy, spiżarni oraz innych pomieszczeń mieszkalnych i gospodarczych. Do powierzchni użytkowej budynku nie zalicza się powierzchni pomieszczeń przynależnych, w szczególności takich jak: loggie, balkony, tarasy, antresole, pralnie, suszarnie, wózkarnie, strychy, piwnice, komórki lokatorskie.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami, określający zasady korzystania z Serwisu. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie Serwisu w każdym czasie, w formie umożliwiającej jej pobranie, zapisanie na dysku twardym urządzenia lub wydruk.
10. **Rejestracja** – proces utworzenia przez Użytkownika Konta, po podaniu danych Użytkownika i akceptacji Regulaminu.
11. **Serwis** - prowadzona platforma online dostępna w domenie nieruchomosciwdobrejlokalizacji.pl
12. **Użytkownik** — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną,

korzystająca z Serwisu po zalogowaniu na Konto lub z poziomu konta technicznego.

2. Postanowienia Ogólne

1. Warunki korzystania z Serwisu przez Użytkowników, w tym zasady Rejestracji, publikacji Ogłoszeń i nabywania Usług Odpłatnych, a także kwestie dotyczące płatności i postępowania reklamacyjnego określa Regulamin.
2. Goście mogą korzystać z funkcji Serwisu w niepełnym zakresie, tj. przeglądać zawartość Serwisu i korzystać z funkcji czatu oraz innych usług, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, z poszanowaniem przepisów prawa i zasad uczciwości.
3. Treści publikowane w Serwisie, w tym w szczególności Ogłoszenia, niezależnie od ich formy, tj. materiały tekstowe, graficzne oraz wideo, są przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej, w tym prawa autorskiego oraz praw własności przemysłowej, Użytkowników lub osób trzecich. Zabrania się w szczególności:
 - a. jakiegokolwiek wykorzystywania tych treści bez pisemnej zgody uprawnionych;
 - b. jakiegokolwiek agregowania i przetwarzania danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem;
4. W ramach Serwisu możliwe jest w szczególności:
 - a. przeglądanie zawartości Serwisu, w tym jego wyodrębnionych części, w ramach których publikowane są informacje branżowe o rynku nieruchomości, a także udostępnianie zawartości Serwisu e-mailem lub za pośrednictwem mediów społecznościowych, w zakresie w jakim możliwość ta została udostępniona w Serwisie;
 - b. korzystanie z Konta i powiązanych funkcjonalności;
 - c. publikacja Ogłoszeń;
5. Usługi przeglądania zawartości Serwisu i udostępniania jej e-mailem lub za pośrednictwem mediów społecznościowych, Usługi Nieodpłatne i usługi Konta są świadczone bezpłatnie. Pozostałe usługi świadczone są odpłatnie.
6. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:
 - a. aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
 - b. prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologie kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Safari. Przeglądarki internetowe

powinny pracować w rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1024x768 pikseli;

- c. włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce);
- d. w przypadku urządzeń mobilnych: oryginalny system Android w wersji nie mniej niż 5.0 lub oryginalny system iOS w wersji nie mniej niż 10.0, a aplikacja Otodom powinna być pobrana z oficjalnego sklepu (np. App Store lub Google Play). Serwis może nie wyświetlać się poprawnie na telewizorach, telefonach Blackberry oraz telefonach z systemem Windows.

7. Ogłoszenia dostępne w Serwisie są prezentowane w oparciu o dedykowane funkcjonalności pozwalające na wybór kryteriów sortowania. Kryteria wykorzystywane w Serwisie pozwalają na:

- a. pozycjonowanie Ogłoszeń według daty ich dodania;
- b. pozycjonowanie Ogłoszeń według ceny Nieruchomości;
- c. pozycjonowanie Ogłoszeń według powierzchni Nieruchomości.

8. W ramach Serwisu Użytkownicy mogą otrzymywać rekomendacje odnoszące się do innych Ogłoszeń oferowanych przez określonego Użytkownika lub innych podobnych Ogłoszeń. Rekomendacje w zakresie innych podobnych Ogłoszeń opierają się na kryteriach określonych w punkcie 2.12. Regulaminu.

3. Konto

1. W celu uzyskania pełnej funkcjonalności Serwisu Gość powinien dokonać Rejestracji Konta i korzystać z Serwisu jako zalogowany Użytkownik.
2. **Konto daje Użytkownikowi możliwość korzystania m.in. z następujących funkcjonalności Serwisu:**
 - a. publikowania i zarządzania opublikowanymi Ogłoszeniami.
3. Do utworzenia Konta w imieniu osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną oraz dokonywania wszelkich czynności w ramach Serwisu uprawniona jest jedynie osoba umocowana do działania w tym zakresie w imieniu tych podmiotów.
4. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie.
5. Rejestracja Konta wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie i podania wymaganych tam danych, w tym adresu e-mail Użytkownika oraz unikalnego hasła oraz zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień.
6. Zawarcie umowy usługi Konta nastąpić może także w ramach tzw. uproszczonej Rejestracji. Uproszczona rejestracja polega na utworzeniu tzw. Konta technicznego, tj. Konta umożliwiającego Użytkownikowi korzystanie z funkcjonalności Serwisu w ograniczonym zakresie.

7. Użytkownik ma obowiązek w procesie Rejestracji oraz w toku korzystania z Serwisu podać dane prawdziwe, poprawne i aktualne i do których wykorzystywania jest uprawniony. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych w razie ich zmiany. Firma Nieruchomości w dobrej lokalizacji ma prawo do blokady Konta w przypadku, gdy podane dane nie będą spełniały powyższych wymogów.
8. Jeśli w trakcie weryfikacji danego Użytkownika podczas Rejestracji lub w ramach działań, o których mowa w punkcie 3.15 Regulaminu, firma Nieruchomości w dobrej lokalizacji poweźmie uzasadnione wątpliwości co do celu Rejestracji lub działalności Użytkownika w ramach Serwisu, tj. w przypadku: uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta Użytkownika lub innych Użytkowników.